

Adatvédelmi szabályzat

Utolsó frissítés: szeptember 05, 2023

Ez az Adatvédelmi szabályzat ismerteti az Ön adatainak a Szolgáltatás használata során történő gyűjtésére, felhasználására és közzétételére vonatkozó irányelveinket és eljárásainkat, valamint tájékoztatja Önt az Ön adatvédelmi jogairól és arról, hogy a törvény hogyan védi Önt.

Az Ön személyes adatait a Szolgáltatás nyújtására és fejlesztésére használjuk. A Szolgáltatás használatával Ön beleegyezik, hogy az adatokat a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően gyűjtjük és használjuk fel.

Értelmezés és definíciók

Értelmezés

Azoknak a szavaknak, amelyek kezdőbetűje nagybetűvel van írva, a következő feltételek szerint meghatározott jelentése van. Az alábbi fogalom meghatározások jelentése azonos, függetlenül attól, hogy egyes vagy többes számban szerepelnek.

Definíciók

Jelen adatvédelmi szabályzat alkalmazásában:

- **A Fiók** egy egyedi fiókot jelent, amelyet az Ön számára hoztak létre, hogy hozzáférjen a Szolgáltatásunkhoz vagy annak egyes részeihez.
- **Partner** olyan jogalany, amely egy fél irányítása alatt áll, vagy amely egy féllel közös irányítás alatt áll.
- **A vállalat** (jelen Szerződésben, a továbbiakban: Társaság) az e-track Monitoring Kft., H-1173 Budapest Pesti út 237-re utal.
- **A Cookies (a továbbiakban: sütit)** : olyan kis fájlok, amelyeket egy weboldal helyez el az Ön számítógépén, mobil eszközén vagy bármely más eszközön, és amelyek az Ön böngészési előzményeinek részleteit tartalmazzák az adott weboldalon.
- **Ország** hivatkozás: Magyarország
- **A készülék**: bármely olyan eszköz, amely képes hozzáférni a Szolgáltatáshoz, például számítógép, mobiltelefon vagy digitális táblagép.
- **Személyes adatok**: , bármely olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik.
- **Szolgáltatások** a Weboldalra vonatkozóan.
- **Szolgáltatásnyújtása**: , bármely természetes vagy jogi személy, aki a Társaság nevében kezeli az adatokat. Ez a Társaság által a Szolgáltatás megkönnyítése, a Társaság nevében a Szolgáltatás nyújtása, a Szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatások elvégzése vagy a Társaságnak a Szolgáltatás használatának elemzésében való segítése céljából alkalmazott harmadik fél vállalatokra vagy magánszemélyekre vonatkozik.

- **Felhasználási adatok:** az automatikusan gyűjtött adatokra utal, amelyek vagy a Szolgáltatás használata során keletkeznek, vagy magából a Szolgáltatás infrastruktúrájából (például az oldallátogatás időtartama).
- **A Weboldal:** az e-trackre utal, amely a következő címen érhető el: <https://www.e-track.eu/contact/>
- **Ön** a Szolgáltatáshoz hozzáférő vagy azt használó magánszemély, illetve az a vállalat vagy más jogi személy, amelynek nevében az adott magánszemély a Szolgáltatáshoz hozzáfér, vagy azt használja.

Személyes adatok gyűjtése és felhasználása

Az összegyűjtött adatok típusai

Személyes adatok

A Szolgáltatásunk használata során megkérhetjük Önt, hogy adjon meg nekünk bizonyos személyazonosításra alkalmas információkat, amelyek felhasználhatók az Önnel való kapcsolatfelvételtre vagy azonosításra. A személyazonosításra alkalmas információk közé tartozhatnak többek között a következők:

- E-mail cím
- Keresztnév és vezetéknév
- Telefonszám
- Felhasználási adatok

Felhasználási adatok

A Felhasználási adatokat a Szolgáltatás használata során automatikusan gyűjtjük.

A felhasználási adatok tartalmazhatnak olyan információkat, mint az Ön Eszköze Internet Protocol címe (pl. IP-cím), a böngésző típusa, a böngésző verziója, a Szolgáltatásunk Ön által meglátogatott oldalai, a látogatás időpontja és dátuma, az adott oldalakon eltöltött idő, egyedi eszközazonosítók és egyéb diagnosztikai adatok.

Amikor Ön mobileszközzel vagy mobileszközön keresztül lép be a Szolgáltatásba, automatikusan gyűjthetünk bizonyos információkat, többek között az Ön által használt mobileszköz típusát, a mobileszköz egyedi azonosítóját, a mobileszköz IP-címét, a mobil operációs rendszerét, az Ön által használt mobil internetböngésző típusát, egyedi eszközazonosítókat és egyéb diagnosztikai adatokat.

Gyűjthetünk olyan információkat is, amelyeket az Ön böngészője küld, amikor Ön meglátogatja a Szolgáltatásunkat, vagy amikor Ön mobileszközzel vagy mobileszközön keresztül lép be a Szolgáltatásba.

Nyomkövető technológiák és sütik

Sütiket és hasonló nyomkövető technológiákat használunk a Szolgáltatásunkban végzett tevékenységek nyomon követésére és bizonyos információk tárolására. A nyomon követési

technológiák, amelyeket az információk gyűjtése és nyomon követése, valamint a Szolgáltatásunk javítása és elemzése érdekében használunk, jelzőfényeket, címkéket és szkripteket. Az általunk használt technológiák a következők lehetnek:

- **Süti vagy böngésző süti.** A süti egy kis fájl, amely az Ön eszközén kerül elhelyezésre. Ön utasíthatja a böngészőjét, hogy utasítsa vissza az összes sütit, vagy jelezze, ha sütit küldünk. Ha azonban nem fogadja el a sütit, előfordulhat, hogy nem tudja használni a Szolgáltatásunk egyes részeit. Hacsak nem állította be a böngészője beállításait úgy, hogy az elutasítsa a sütit, Szolgáltatásunk használhat sütit.
- **Webjelzők.** Szolgáltatásunk egyes részei és e-mailjeink kis elektronikus fájlokat, úgynevezett webes jelzőfájlokat (más néven clear gif, pixel tag és single-pixel gif) tartalmazhatnak, amelyek lehetővé teszik a Társaság számára például az adott oldalakat meglátogató vagy e-mailt megnyitó felhasználók számbavételét, valamint egyéb kapcsolódó weboldali statisztikák készítését (például egy adott rész népszerűségének rögzítését, valamint a rendszer és a szerver integritásának ellenőrzését).

A süti lehetnek "állandó" vagy "munkamenet" süti. A tartós süti az Ön számítógépén vagy mobil eszközén maradnak, amikor Ön offline állapotba kerül, míg a munkamenet süti törlődnek, amint Ön bezárja a böngészőjét. További információ a sütikről a [ingyenes adatvédelmi weboldalon](#) article.

Az alábbiakban meghatározott célokra munkamenet és állandó sütit egyaránt használunk:

- **Szükséges / nélkülözhetetlen süti**

Típus: Munkamenet süti

Általunk kezelt

Cél: Ezek a süti elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek, és lehetővé tegyük, hogy használhassa a Weboldal egyes funkcióit. Segítenek a felhasználók hitelesítésében és a felhasználói fiókok csalárd használatának megakadályozásában. Ezen Süti nélkül az Ön által kért szolgáltatások nem nyújthatók, és ezeket a Sütit kizárólag arra használjuk, hogy az Ön számára ezeket a szolgáltatásokat nyújthassuk.

- **Süti-re vonatkozó szabályzat / Elfogadási Süti**

Típus: Állandó süti

Általunk kezelt:

Cél: Ezek a süti azonosítják, hogy a felhasználók elfogadták-e a süti használatát a weboldalon.

- **Funkcionalitás Süti**

Típus: Állandó süti

Általunk kezelt:

Cél: Ezek a sütik lehetővé teszik számunkra, hogy emlékezzünk az Ön által a weboldal használata során tett döntésekre, például a bejelentkezési adataira vagy a nyelvi beállításaira. Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy személyesebb élményt nyújtsanak Önnek, és hogy elkerülje, hogy minden alkalommal, amikor a Webhelyet használja, újra be kelljen adnia a beállításait.

Az általunk használt sütikről és a sütikkel kapcsolatos választási lehetőségeiről további információkat a Sütikre vonatkozó szabályzatunkban vagy az Adatvédelmi szabályzatunk Sütikre vonatkozó részében talál.

Az Ön személyes adatainak felhasználása

A Társaság a személyes adatokat a következő célokra használhatja fel:

- **Szolgáltatásunk nyújtása és fenntartása**, beleértve a Szolgáltatásunk használatának nyomon követését.
- **Az Ön regisztrációjának kezelése** a Szolgáltatás felhasználójaként. Az Ön által megadott Személyes adatok hozzáférést biztosíthatnak Önnek a Szolgáltatás különböző funkcióihoz, amelyek regisztrált felhasználóként az Ön számára elérhetőek.
- **Szerződés teljesítéséhez** az Ön által megvásárolt termékekre, tételekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó vásárlási szerződés vagy bármely más, a Szolgáltatáson keresztül velünk kötött szerződés kidolgozása, betartása és vállalása.
- **Az Önnel való kapcsolatfelvétel:** Az Önnel való kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonhívásokon, SMS-ben vagy az elektronikus kommunikáció más egyenértékű formáin keresztül, például a mobilalkalmazás push-értesítésein keresztül a funkciókkal, termékekkel vagy szerződéses szolgáltatásokkal kapcsolatos frissítésekkel vagy tájékoztató jellegű közleményekkel kapcsolatban, beleértve a biztonsági frissítéseket is, amennyiben ez szükséges vagy ésszerű a megvalósításukhoz.
- **Az Ön részére** hírekkel, különleges ajánlatokkal és általános információkkal az általunk kínált egyéb árukról, szolgáltatásokról és eseményekről, amelyek hasonlóak azokhoz, amelyeket Ön már megvásárolt, vagy amelyekről érdeklődött, kivéve, ha Ön úgy döntött, hogy nem szeretne ilyen információkat kapni.
- **Az Ön kéréseinek kezelése:** Az Ön hozzánk intézett kéréseinek teljesítése és kezelése.
- **Üzleti átutalások esetén:** Az Ön adatait felhasználhatjuk egyesülés, elidegenítés, átszervezés, megszűnés, vagy egyes, vagy összes vagyontárgyunk más módon történő értékesítése vagy átruházása során, akár folyamatban lévő vállalkozásként, akár csődeljárás, felszámolás vagy hasonló eljárás részeként, amelynek során az átadott eszközök között szerepelnek a Szolgáltatás felhasználóiról általunk tárolt Személyes adatok.
- **Egyéb célokra**: Az Ön adatait egyéb célokra is felhasználhatjuk, például adatelemzésre, a használati trendek azonosítására, promóciós kampányaink hatékonyságának meghatározására, valamint Szolgáltatásunk, termékeink, szolgáltatásaink, marketingünk és az Ön tapasztalatainak értékelésére és javítására.

Az Ön személyes adatait a következő helyzetekben oszthatjuk meg:

- **Szolgáltatókkal:** Megoszthatjuk az Ön személyes adatait a Szolgáltatókkal, hogy figyelemmel kísérjük és elemezzük a Szolgáltatásunk használatát, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot.
- **Üzleti átutalások esetén:** Megoszthatjuk vagy továbbíthatjuk az Ön személyes adatait az egyesüléssel, a Társaság eszközeinek eladásával, finanszírozással vagy a vállalkozásunk egészének vagy egy részének egy másik vállalat részére történő felvásárlásával kapcsolatos tárgyalások során.
- **Partnerekkel:** Megoszthatjuk az Ön adatait a kapcsolt vállalkozásainkkal, amely esetben megköveteljük, hogy ezek a kapcsolt vállalkozások tiszteletben tartsák a jelen Adatvédelmi szabályzatot. A kapcsolt vállalatok közé tartozik az anyavállalatunk és bármely más leányvállalatunk, közös vállalatunk partnerei vagy más olyan vállalat, amelyet mi irányítunk, vagy amely velünk közös irányítás alatt áll.
- **Üzleti partnerekkel:** Megoszthatjuk az Ön adatait üzleti partnereinkkel, hogy bizonyos termékeket, szolgáltatásokat vagy promóciókat kínáljunk Önnek.
- **Más felhasználókkal:** amikor Ön személyes adatokat oszt meg, vagy más módon lép kapcsolatba a nyilvános területeken más felhasználókkal, ezeket az információkat az összes felhasználó megtekintheti, és nyilvánosan terjesztheti kívülről.
- **Az Ön hozzájárulásával :** bármilyen más célra is felfedhetjük az Ön személyes adatait.

Az Ön személyes adatainak megőrzése

A Társaság csak addig őrzi meg az Ön személyes adatait, amíg az a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célokra szükséges. Az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez (például ha az alkalmazandó törvényeknek való megfelelés érdekében meg kell őriznünk az Ön adatait), viták rendezéséhez, valamint jogi megállapodásaink és irányelveink érvényesítéséhez szükséges mértékben őrizzük meg és használjuk fel.

A Társaság belső elemzési célokra is megőrzi a Felhasználási adatokat. A Felhasználási adatokat általában rövidebb ideig őrizzük meg, kivéve, ha ezeket az adatokat a biztonság megerősítésére vagy a Szolgáltatásunk működésének javítására használjuk, vagy ha jogilag kötelesek vagyunk ezeket az adatokat hosszabb ideig megőrizni.

Az Ön személyes adatainak továbbítása

Az Ön adatait, beleértve a Személyes adatokat is, a Társaság működési irodáiban és bármely más olyan helyen kezeljük, ahol a feldolgozásban részt vevő felek találhatóak. Ez azt jelenti, hogy ezeket az adatokat az Ön államán, tartományán, országán vagy más kormányzati joghatóságon kívül található számítógépekre továbbíthatják - és azokon tárolhatják -, ahol az adatvédelmi törvények eltérhetnek az Ön joghatóságától.

A jelen Adatvédelmi szabályzathoz való hozzájárulása, amelyet az ilyen adatok megadása követ, az Ön beleegyezését jelenti ehhez az adattovábbításhoz.

A Társaság minden ésszerűen szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az Ön adatait biztonságosan és a jelen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje, és az Ön személyes adatainak továbbítására csak akkor kerülhet sor egy szervezet vagy ország részére, ha

megfelelő ellenőrzések vannak érvényben, beleértve az Ön adatainak és egyéb személyes adatainak biztonságát.

Személyes adatainak törlése

Önnek joga van ahhoz, hogy törölje vagy kérje, hogy segítsünk törölni az Önről gyűjtött Személyes adatokat.

Szolgáltatásunk lehetőséget adhat Önnek arra, hogy törölje az Önre vonatkozó bizonyos információkat a Szolgáltatáson belül.

Az Ön adatait bármikor frissítheti, módosíthatja vagy törölheti, ha bejelentkezik a Fiókjába, ha rendelkezik ilyennel, és ellátogat a Fiókbeállítások részbe, amely lehetővé teszi az Ön személyes adatainak kezelését. Ezenkívül kapcsolatba léphet velünk, ha hozzáférést szeretne kérni az Ön által megadott személyes adatokhoz, illetve azok helyesbítését vagy törlését.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy bizonyos adatokat akkor kell megőriznünk, ha erre jogi kötelezettségünk vagy jogalapunk van.

Az Ön személyes adatainak közzététele

Üzleti tranzakciók

Ha a Társaság fúzióban, felvásárlásban vagy eszközértékesítésben vesz részt, az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek. Mielőtt az Ön Személyes adatai átadásra kerülnek és más Adatvédelmi szabályzat hatálya alá kerülnek, értesítést küldünk.

Jogérvényesítés

Bizonyos körülmények között a Társaság köteles lehet az Ön személyes adatait nyilvánosságra hozni, ha erre törvény vagy hatóság (pl. bíróság vagy kormányzati szerv) jogos kérésére kötelezi.

Egyéb jogi követelmények

A Társaság nyilvánosságra hozhatja az Ön személyes adatait abban a jóhiszemű meggyőződésben, hogy ez az intézkedés szükséges ahhoz, hogy:

- Jogi kötelezettség teljesítése
- A Társaság jogainak és tulajdonának védelme és megóvása
- A Szolgáltatással kapcsolatos esetleges szabálysértések megelőzése vagy kivizsgálása
- A Szolgáltatás felhasználóinak vagy a nyilvánosságnak a személyes biztonságának védelme
- Védelem a jogi felelősséggel szemben

Az Ön személyes adatainak biztonsága

Az Ön személyes adatainak biztonsága fontos számunkra, de ne feledje, hogy az interneten keresztül történő továbbítás vagy az elektronikus tárolás semmilyen módszere nem 100%-ig biztonságos. Bár törekszünk arra, hogy kereskedelmi szempontból elfogadható eszközöket alkalmazzunk az Ön Személyes adatainak védelme érdekében, nem tudjuk garantálni azok abszolút biztonságát.

Gyermekek adatvédelme

Szolgáltatásunk nem szól 13 év alattiakhoz. Tudatosan nem gyűjtünk személyazonosításra alkalmas adatokat 13 év alattiaktól. Ha Ön szülő vagy gyám, és tudomása van arról, hogy gyermeke személyes adatokat adott meg nekünk, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Ha tudomást szerzünk arról, hogy szülői beleegyezés ellenőrzése nélkül 13 év alatti személytől gyűjtöttünk Személyes adatokat, lépéseket teszünk annak érdekében, hogy eltávolítsuk az adott információt a szervereinkről.

Ha az Ön adatainak feldolgozásához jogi alapként a hozzájárulásra kell támaszkodnunk, és az Ön országa megköveteli a szülő hozzájárulását, akkor az adatok gyűjtése és felhasználása előtt kérhetjük a szülő hozzájárulását.

Linkek más weboldalakra

Szolgáltatásunk tartalmazhat olyan más weboldalakra mutató linkeket, amelyeket nem mi üzemeltetünk. Ha Ön rákattint egy harmadik fél linkjére, akkor az adott harmadik fél oldalára kerül átirányításra. Nyomatékosan javasoljuk Önnek, hogy olvassa el az Ön által meglátogatott valamennyi webhely Adatvédelmi irányelveit.

Nincs befolyásunk és nem vállalunk felelősséget harmadik felek webhelyeinek vagy szolgáltatásainak tartalmáért, adatvédelmi politikájáért vagy gyakorlatáért.

Az adatvédelmi szabályzat módosításai

Időről időre frissíthetjük Adatvédelmi szabályzatunkat. A változásokról az új Adatvédelmi szabályzat ezen az oldalon történő közzétételével értesítjük Önt.

A változás hatályba lépése előtt e-mailben és/vagy a Szolgáltatásunkban jól láthatóan közzétett értesítésben értesítjük Önt erről, és frissítjük az "az utolsó frissítést", a jelen Adatvédelmi szabályzat tetején található dátumot.

Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az Adatvédelmi szabályzatot az esetleges változások miatt. A jelen Adatvédelmi szabályzat módosításai akkor lépnek hatályba, amikor azokat ezen az oldalon közzéteszik.

Lépjen kapcsolatba velünk

Ha bármilyen kérdése van ezzel az Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban, forduljon hozzánk:

- Látogasson el honlapunkra: <https://www.e-track.eu/contact/>
- Telefonszám: +368838855